

УТВЕРЖДЕНО
ДШСЗ.021.033-12-ЛУ

КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ ТЕХНИКА
"ПРИМ 21-ФА"

Паспорт
ДШСЗ.021.033-12 ПС
Листов 29



Содержание

1 Общие указания	3
2 Общие сведения об изделии	4
3 Основные технические данные и характеристики	5
4 Комплектность	12
5 Свидетельство о приемке, предпродажной подготовке и упаковке	12
6 Гарантии	13
7 Отметки о регистрации, перерегистрации, снятии ККТ с регистрационного учета в налоговом органе	14
8 Отметки о проведении ремонтов	16
9 Отметки о проведении технического обслуживания	18
10 Отметки о замене программно-аппаратных средств	20
11 Особые отметки	23
Приложение А (обязательное) Правила сдачи ККТ пользователю, ввода ККТ в эксплуатацию, регистрации, перерегистрации и снятия ККТ с регистрационного учета в налоговом органе	24
Приложение Б (обязательное) Заявка на гарантийный ремонт (образец)	26
Приложение В (обязательное) Акт гарантийного ремонта (образец)	27
Приложение Г (обязательное) Контрольный талон постановки на гарантийный учет ККТ "ПРИМ 21-ФА" (образец)	28

1 Общие указания

1.1 Перед вводом контрольно-кассовой техники "ПРИМ 21-ФА" ДШСЗ.021.033-12 (далее - ККТ или ККТ "ПРИМ 21-ФА") в эксплуатацию пользователю необходимо:

- ознакомиться с комплектом эксплуатационной документации;
- проверить наличие и убедиться в целостности пломб изготовителя ККТ.

1.2 Перед началом эксплуатации пользователь должен зарегистрировать ККТ в налоговом органе в соответствии с действующими нормативными актами.

Техническую поддержку ККТ - работы и услуги по вводу в эксплуатацию, проверке исправности, ремонту, техническому обслуживанию и выводу из эксплуатации ККТ выполняет пользователь, изготовитель или уполномоченный изготовителем сервисный центр (далее - СЦ) по обращению пользователя (далее - изготовитель (СЦ)).

К проведению работ по технической поддержке ККТ допускаются только представители пользователя или изготовителя (СЦ), прошедшие обучение техническому обслуживанию и ремонту ККТ "ПРИМ 21-ФА" у изготовителя. При выполнении работ по технической поддержке ККТ другими специалистами пользователь лишается права на проведение гарантийного ремонта.

1.3 Ввод ККТ в эксплуатацию производится согласно Приложению А.

1.4 ККТ должна быть исправной, иметь маркировку и пломбы изготовителя (СЦ). Места маркировки и пломбирования указаны в "Руководстве по эксплуатации" ККТ.

1.5 Взаимодействие пользователя, изготовителя, оператора фискальных данных (далее - ОФД) и налогового органа осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 22 мая 2003 года №54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа" (далее - Федеральный закон №54-ФЗ).

1.6 "Паспорт" ДШСЗ.021.033-12 ПС (далее - паспорт) хранится у ответственного лица пользователя на месте эксплуатации ККТ и предъявляется по требованию представителя изготовителя или налогового органа. В случае передачи ККТ другому пользователю, паспорт подлежит передаче вместе с ККТ.

1.7 Запись данных в паспорте осуществляют с помощью технических средств или вручную чернилами или шариковой ручкой. Подчистки, помарки, незаверенные исправления не допускаются. Записи в паспорте должны быть заверены подписями и печатями (штампами) соответствующих организаций.

1.8 При утилизации ККТ необходимо отправлять на переработку. Не выбрасывать в бытовые отходы.

Утилизация фискального накопителя (далее - ФН) осуществляется согласно "Паспорту" ФН.

2 Общие сведения об изделии

2.1 ККТ предназначена для осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа с населением, выполнения кассовых операций, учета, контроля и регистрации информации по проведённым кассовым операциям в оперативной памяти, в ФН, на печатаемых документах и в электронных документах (кассовых чеках (бланках строгой отчетности) и отчетах), а также для передачи фискальных данных в налоговые органы через ОФД.

2.2 ККТ предназначена для эксплуатации в составе автоматического устройства для расчетов, в том числе для использования в отдаленных от сетей связи местностях.

2.3 ККТ формирует в электронном виде и печатает на бумажном носителе бланки строгой отчетности (далее - БСО) в составе автоматизированной системы для БСО.

2.4 Наименование поставляемого изделия:

"Контрольно-кассовая техника "ПРИМ 21-ФА"

2.5 Изготовитель:

ОАО СКБ ВТ "Искра"

195265, Россия, Санкт-Петербург, Гражданский пр., д.111

Сайт: <http://www.iskra-kkt.ru>, <http://www.iskra-kkm.ru>

2.6 ККТ изготовлена в соответствии с ТУ 4017-093-23045784-2016, сертифицирована органом Росстандарта.

3 Основные технические данные и характеристики

3.1 ККТ имеет корпус с нанесенным на него заводским номером.

3.2 ККТ имеет внутри корпуса ФН, часы реального времени. Устройство для печати фискальных документов находится вне корпуса ККТ и должно устанавливаться в пределах корпуса автоматического устройства для расчетов.

3.3 ККТ отвечает следующим требованиям:

– осуществляет проверку контрольного числа регистрационного номера ККТ, обеспечивающего проверку корректности ввода пользователем регистрационного номера в ККТ;

– обеспечивает возможность установки ФН внутри корпуса и при применении ККТ содержит ФН внутри корпуса, тип интерфейса связи с ФН - I²C;

– передаёт фискальные данные в ФН, установленный внутри корпуса;

– обеспечивает формирование фискальных документов в электронной форме;

– исключает возможность формирования (печати) кассового чека (БСО), кассового чека коррекции (БСО коррекции), содержащих сведения более чем об одном признаке расчета;

– обеспечивает возможность передачи фискальных документов, сформированных с использованием любого ФН, включенного в реестр ФН, любому ОФД сразу после записи фискальных данных в ФН, в том числе возможность такой передачи в зашифрованном виде, а также возможность повторной передачи не переданных фискальных документов (по которым не было получено подтверждения оператора);

– обеспечивает печать фискальных документов;

– обеспечивает возможность печати на кассовом чеке (БСО) двухмерного штрихового кода (QR-код размером не менее 20×20мм), содержащего в кодированном виде реквизиты проверки кассового чека или БСО (дата и время осуществления расчета, порядковый номер фискального документа, признак расчета, сумма расчета, заводской номер ФН, фискальный признак документа) в отдельной выделенной области кассового чека или БСО;

– принимает от технических средств ОФД подтверждение оператора, в том числе в зашифрованном виде;

– информирует пользователя об отсутствии подтверждения оператора переданного фискального документа в налоговые органы в электронной форме через ОФД, а также о неисправностях в работе ККТ;

- обеспечивает для проверяющего лица налогового органа возможность печати фискального документа "отчет о текущем состоянии расчетов" в любое время;
- обеспечивает возможность поиска любого фискального документа, записанного в ФН, установленный внутри корпуса ККТ, по его номеру и его печать на бумажном носителе (и (или) передачу в электронной форме);
- исполняет протоколы информационного обмена между ФН и ККТ, ККТ и техническими средствами ОФД, техническими средствами контроля налоговых органов и ФН, а также ККТ, размещенных федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору за применением ККТ, на его официальном сайте в сети "Интернет";
- выполняет автоматическое тестирование ККТ при включении питания. В результате автотестирования ККТ печатается отчет готовности. Образец отчета готовности приведен в Приложении Б соответствующего "Руководства по эксплуатации":
- ДШСЗ.021.033-12 РЭ для ККТ с принтером VKP80;
- ДШСЗ.021.033-12 РЭ1 для ККТ с принтером EU-T422 вертикального исполнения;
- ДШСЗ.021.033-12 РЭ2 для ККТ с принтером EU-T422 горизонтального исполнения;
- ДШСЗ.021.033-12 РЭ3 для ККТ с принтером TG2460

(далее - "Руководство по эксплуатации").

3.4 В соответствии с Федеральным законом №54-ФЗ ККТ выполняет следующие операции:

- приход, расход;
- возврат прихода, возврат расхода;
- расчет наличными денежными средствами;
- расчет электронными средствами платежа;
- выделение (начисление) налогов по установленным налоговым ставкам.

Дополнительно ККТ выполняет следующие кассовые операции:

- учет денежных сумм;
- расчет процентной надбавки и скидки;
- умножение цены на число;
- подсчет частных итогов;
- подсчет суммы сдачи;
- подсчет общих итогов;
- снятие показаний денежных и операционных регистров с автоматическим выводом

на печать;

- внесение в кассу (подкрепление), выплата из кассы (инкассация);
- автоматическое вычисление суммы сдачи;
- исправление ошибки оператора до вывода информации на печать.

Образцы документов, формируемых ККТ, приведены в Приложении Б "Руководства по эксплуатации".

3.5 Разрядность:

- цифрового ввода суммы -10;
- количества товара - 8;
- сменного итога продаж (покупок) - 12;
- общего итога за период - 14.

Вывод денежных сумм на печать производится с отделением рублей от копеек разделителем "точка".

3.6 ККТ обеспечивает информационную связь с компьютером.

Тип интерфейса связи с компьютером - RS-232. Скорость передачи данных - от 4800 бод до 115200 бод (по умолчанию - 9600 бод).

Протокол обмена данными между ККТ и компьютером, а также система команд ККТ описаны в "Инструкции по программированию" ДШСЗ.021.029-09 И1.

3.7 ККТ обеспечивает возможность формировать запросы в ФН на получение следующей информации:

- отчет о регистрации;
- отчет об изменении параметров регистрации;
- отчет об открытии смены;
- отчет о закрытии смены;
- отчет о закрытии ФН;
- отчет о текущем состоянии расчетов.

3.8 ККТ блокируется в случае:

- отсутствия чековой ленты;
- неправильного выполнения операций оператором;
- возникновения аварийных ситуаций, приводящих к порче печатаемого документа (неисправность устройства для печати фискальных документов);
- попытки проведения операций общего гашения, перерегистрации и коррекции даты без проведения операции закрытия смены (блокировка снимается после проведения операции закрытия смены);
- не проведения операции закрытия смены в течение более 24 часов от начала смены (блокировка снимается после проведения операции закрытия смены);
- коррекции даты, если новая дата более ранняя, чем дата последней записи в ФН (блокировка снимается после ввода правильной даты);

- переполнения, неисправности или отключения ФН (блокировка снимается после устранения причин, вызвавших блокировку);
- получения от ФН кода ошибки, свидетельствующей о заполнении ФН, аварии ФН, истечении установленного срока эксплуатации ФН;
- отсутствия ФН в составе ККТ. При этом ККТ обеспечивает блокировку всех функций;
- расхождения показаний часов ККТ и ФН более, чем на 5 минут.

3.9 В ККТ реализованы функции расширенной памяти контроллера управления, входящего в состав контроллера фискального.

Расширенная память контроллера управления (далее - РПКУ) обеспечивает регистрацию, хранение и вывод данных обо всех проведенных денежных расчетах.

Объем памяти РПКУ - 32 Мб. Данные РПКУ печатаются на чековой ленте.

Возможность использования РПКУ (момент печати и состав печатаемых данных) реализуется с помощью специальных команд, описанных в "Инструкции по программированию" ДШСЗ.021.029-09 И1.

3.10 Устройство для печати фискальных документов имеет три модификации принтера: модель EU-T422 (горизонтальное или вертикальное исполнение), VKP80 и TG2460, которые взаимозаменяемы.

3.10.1 Основные параметры устройства для печати фискальных документов приведены в таблице 1.

Таблица 1

Модель принтера	EU-T422	VKP80	TG2460
Параметр			
Способ печати	прямая строчная термопечать		
Скорость печати максимальная	150 мм/с (50 строк/с)	220 мм/с	140 мм/сек
Плотность печати	203 точки/дюйм (8 точек/мм)		
Ширина области печати	45 мм	65 мм	60 мм
Количество символов в строке	40	40	40
Ресурс эксплуатации механизма печати	15 млн. строк	30 млн. строк	15 млн. строк
Ресурс эксплуатации механизма автоматической отрезки чека	1 млн. чеков	1,5 млн. чеков	1 млн. чеков

3.10.2 Характеристики чековой ленты, применяемой в устройстве для печати фискальных документов, приведены в таблице 2.

Таблица 2

Модель принтера	EU-T422 (горизонтальное исполнение)	EU-T422 (вертикальное исполнение)	VKP80	TG2460
Разрешенные марки термобумаги	Поставщик термобумаги - фирма Koehler, Germany			
Толщина	от 0,06 мм до 0,15 мм			от 0,06 мм до 0,08 мм
Ширина	57,5 ±0,5 мм	57±0,5 мм	79,5±0,5 мм	60 мм
Внешний диаметр рулона	не более 120 мм	не более 150 мм	не более 120 мм	не более 100 мм
Поверхность бумаги для печати	внешняя поверхность рулона			
Внешний диаметр сердечника рулона	33,4 ±0,5 мм	33,4 ±0,5 мм	33,4 ±0,5 мм	33,4 ±0,5 мм
Внутренний диаметр сердечника рулона	25,4 ±0,5 мм	25,4 ±0,5 мм	25 мм	25 мм
Плотность бумаги	75 г/м ²		70 г/м ²	

Примечание - Внимание! Использование расходных материалов с отличными от приведенных характеристиками может привести к уменьшению ресурса эксплуатации механизма печати, а также к невыполнению требования Федерального закона №54-ФЗ о том, что все реквизиты, содержащиеся на кассовом чеке, должны быть четкими и легко читаемыми в течение не менее шести месяцев со дня их выдачи на бумажном носителе.

3.11 ККТ имеет в своем составе устройство передачи данных (далее - УПД).

УПД обеспечивает передачу данных от ККТ на сервер ОФД.

Технические характеристики УПД:

- скорость передачи данных - 100Мбит/сек;
- напряжение питания - 3,6В-5В;
- потребляемый ток - до 200мА;
- тип интерфейса связи с контроллером фискальным - I²C;
- тип интерфейса связи с ФН - I²C.

3.12 Габаритные размеры ККТ приведены в таблице 3.

Таблица 3

Модель принтера Параметр	EU-T422 (горизонтальное исполнение)	EU-T422 (вертикальное исполнение)	VKP80	TG2460
Ширина	154 мм	200 мм	150 мм	118 мм
Глубина	314 мм	171 мм	250 мм без рулонодержателя (с рулонодержателем - до 278 мм)	114 мм
Высота	182 мм	298 мм	130 мм без рулонодержателя (с рулонодержателем - от 155мм до 230мм)	80 мм

3.13 Масса ККТ (без бумаги) приведена в таблице 4.

Таблица 4

Модель принтера Параметр	EU-T422 (горизонтальное исполнение)	EU-T422 (вертикальное исполнение)	VKP80	TG2460
Масса ККТ	3,6 кг	4 кг	3,2 кг	0,8 кг

3.14 Электрические характеристики.

3.14.1 По защите от поражения электрическим током ККТ относится к оборудованию класса III согласно ГОСТ ИЕС 60950-1-2014 "Оборудование информационных технологий. Требования безопасности. Часть 1. Общие требования".

3.14.2 По уровню промышленных радиопомех, создаваемых во время работы, ККТ относится к оборудованию информационной техники класса "Б" в соответствии с ГОСТ 30805.22-2013 "Совместимость технических средств электромагнитная. Оборудование информационных технологий. Радиопомехи промышленные. Нормы и методы измерений" и может использоваться в жилых, коммерческих и промышленных зонах.

3.14.3 По устойчивости к воздействию помех по сети, магнитных и радиочастотных электромагнитных полей ККТ соответствует параметрам ГОСТ CISPR 24-2013 "Совместимость технических средств электромагнитная. Оборудование информационных технологий. Устойчивость к электромагнитным помехам. Требования и методы испытаний".

3.14.4 Входное напряжение - постоянный ток 24 В \pm 10%.

3.14.5 Потребление тока: рабочее - 4,5 А (при печати алфавитно-цифровых символов), пиковое - 5,5 А, в режиме ожидания - 0,2 А.

3.14.6 Питание ККТ осуществляется от внешнего источника.

Примечание - Внимание! Недопустимо подключение других устройств к данному внешнему источнику для исключения возникновения проблем с питанием ККТ.

3.14.7 Мощность (средняя) - 108 Вт.

3.15 Климатические условия эксплуатации:

- температура окружающей среды от +0°C до +50°C;
- относительная влажность до 80 % при 30°C;
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.).

4 Комплектность

4.1 Комплектность приведена в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Наименование	Обозначение	Заводской №	Кол-во, шт.
1	ККТ "ПРИМ 21-ФА", в т.ч.:	ДШСЗ.021.033-12	[_____]	1
1.1	Устройство для печати фискальных документов	[_____]	[_____]	1
1.2	Контроллер фискальный: Наименование версии ПО в ПЗУ	[_____] 2.0LPC21	[_____] -	1
1.3	ФН с паспортом	[_____]	[_____]	1
1.4	УПД	ДШСЗ.093.326	[_____]	1
2	Жгут питания	[_____]	-	[_____]
3	Кабель интерфейсный RS-232 (Примечание 2)	[_____]	-	[_____]
4	Блок питания 24В	[_____]	[_____]	[_____]
5	Жгут питания 220В	ДШС6.640.794	-	[_____]
6	Дополнительные принадлежности	[_____]	-	[_____]
7	Рулон чековой ленты (термобумага)	-	-	1
8	Паспорт **	ДШСЗ.021.033-12 ПС	-	1
9	Контрольный талон постановки на гарантийный учет	ДШСЗ.021.033-12 Д5	-	1
10	Руководство по эксплуатации *	ДШСЗ.021.033-12 РЭ-РЭЗ	-	-
11	Инструкция по программированию *	ДШСЗ.021.029-09 И1	-	-
12	Инструкция налогового инспектора *	ДШСЗ.021.029-09 И	-	-
13	Библиотека azimuth.dll для обеспечения низкоуровневого взаимодействия ККТ с персональным компьютером *	ДШС.00317-01-93 01	-	-
<p>Примечания</p> <p>1 * - Выставляется в электронном виде на сайте изготовителя.</p> <p>2 ** - Для переоборудованных ККТ выставляется в электронном виде на сайте изготовителя.</p> <p>3 [_____] - Поля для заполнения.</p> <p>4 В качестве кабеля интерфейсного RS-232 может быть жгут интерфейсный с комплектом крепежа ДШС6.640.775, ДШС6.640.775-01 или любой экранированный кабель интерфейсный RS-232 с 5-ти проводной линией связи. Тип кабеля интерфейсного RS-232 определяется пользователем в зависимости от установки рулона чековой ленты в ККТ.</p>				

5 Свидетельство о приемке, предпродажной подготовке и упаковке

ККТ соответствует ТУ 4017-093-23045784-2016, признана годной для эксплуатации и упакована.

Первичный код активации [_____].

Дата выпуска [_____]

Дата предпродажной подготовки [_____]

Представитель изготовителя ККТ _____ ([_____])
подпись ФИО
 (представитель уполномоченной организации, проводивший установку комплекта переоборудования) М.П.

Предпродажную подготовку _____ ([_____])
подпись ФИО
 провел

6 Гарантии

6.1 Гарантийный срок эксплуатации ККТ - 18 месяцев со дня ввода в эксплуатацию; гарантийный срок хранения ККТ не более 9 месяцев со дня отгрузки со склада изготовителя ККТ.

Примечания

1 Гарантийные обязательства по ФН, указанные в паспорте ФН, несет изготовитель ФН.

2 Датой ввода ККТ в эксплуатацию считается регистрация ККТ. Дата проверки работоспособности ККТ при предпродажной подготовке ККТ не является датой ввода ККТ в эксплуатацию.

6.2 Претензии по качеству и комплектности ККТ, поставляемых изготовителем, в гарантийный период принимаются от пользователей в период гарантийного срока хранения и гарантийного срока эксплуатации ККТ.

6.3 Претензии пользователя должны направляться изготовителю (СЦ), осуществляющему техническую поддержку ККТ, по форме Приложения Б.

Изготовитель (СЦ), получивший претензию пользователя на качество или комплектность ККТ, определяет причину ее неисправности, уточняет срок действия гарантии на изделие и производит замену отказавшего узла (детали) на аналогичный из числа имеющихся в групповом ЗИП изготовителя (СЦ). По факту произведенного ремонта составляется "Акт гарантийного ремонта". Форма "Акта гарантийного ремонта" приведена в Приложении В.

Снятые с ККТ неисправные узлы (детали) вместе с оформленным и подписанным изготовителем (СЦ) и пользователем "Актом гарантийного ремонта" в течение 2-х недель с момента проведения гарантийного ремонта направляются в адрес изготовителя или регионального представителя изготовителя (далее - изготовитель (РПИ)).

6.4 Изготовитель (РПИ) в течение 2-х недель с момента получения "Акта гарантийного ремонта" и неисправного изделия проводит экспертизу и, если случай признан гарантийным, осуществляет бесплатный ремонт, замену или доукомплектование изделия.

Изготовитель (РПИ) вправе отклонить претензию по качеству и комплектности ККТ и выставить счет за проведенный ремонт в случаях, если:

- причиной отказа ККТ является установленная вина транспортной организации, персонала пользователя или СЦ;
- истек гарантийный срок эксплуатации ККТ, или ресурс печатающей головки;
- истек гарантийный срок хранения ККТ на момент ввода ККТ в эксплуатацию;
- ККТ не поставлена на гарантийный учет (Приложение А, п.А.10);
- отказавшая ККТ (узел) имеет механические повреждения или нештатные изменения аппаратной или программной части;
- причиной неисправности является воздействие на ККТ подключаемых к ней внешних устройств или нарушение правил их подключения;
- установка и эксплуатация ККТ внутри автоматического устройства для расчетов выполнена с нарушениями требований эксплуатационной документации.

7 Отметки о регистрации, перерегистрации, снятии ККТ с регистрационного учета в налоговом органе

Дата	Наименование операции	Наименование пользователя	Наименование изготовителя (СЦ)	Должность, ФИО, подпись, печать представителя пользователя	Должность ФИО, подпись, печать представителя изготовителя (СЦ)
1	2	3	4	5	6

1	2	3	4	5	6

Примечание - Столбцы 4, 6 данной формы заполняются в случаях, когда регистрацию, перерегистрацию или снятие ККТ с регистрационного учета в налоговом органе проводит изготовитель (СЦ).

8 Отметки о проведении ремонтов

Дата и время отказа ККТ или ее составной части. Режим работы, характер нагрузки	Характер (внешнее проявление) неисправности (отказа)	Причина неисправности (отказа)	Принятые меры по устранению неисправности (отказа)	Наименование изготовителя, должность, Ф.И.О. и подпись представителя изготовителя (СЦ)	Наименование пользователя, должность, Ф.И.О. и подпись представителя пользователя
1	2	3	4	5	6

1	2	3	4	5	6

Примечание - Столбец 5 данной формы заполняется в случаях, когда ремонт ККТ проводит изготовитель (СЦ).

9 Отметки о проведении технического обслуживания

9.1 Учет технического обслуживания ККТ производится по нижеприведенной форме, при этом в форме отражают все виды регламентов технического обслуживания.

Дата	Вид технического обслуживания	Замечания о техническом состоянии ККТ	Наименование изготовителя, должность, Ф.И.О. и подпись представителя изготовителя (СЦ)	Наименование пользователя, должность, Ф.И.О. и подпись представителя пользователя
1	2	3	4	5

1	2	3	4	5

Примечание - Столбец 4 данной формы заполняется в случаях, когда техническое обслуживание ККТ проводит изготовитель (СЦ).

10 Отметки о замене программно-аппаратных средств

Дата	Наименование, обозначение и номер замененной части	Наименование, обозначение и номер установленной части	Причина замены	Наименование изготовителя (СЦ), должность, Ф.И.О. и подпись представителя изготовителя (СЦ)	Наименование пользователя, должность, Ф.И.О. и подпись представителя пользователя
1	2	3	4	5	6

1	2	3	4	5	6

1	2	3	4	5	6

Примечания

1 В графах "Наименование, обозначение и номер замененной части" и "Наименование, обозначение и номер установленной части" при отсутствии заводских номеров на замененных и устанавливаемых частях делается запись "Б/Н".

2 Столбец 5 данной формы заполняется в случаях, когда замену программно-аппаратных средств ККТ проводит изготовитель (СЦ).

11 Особые отметки

Примечание - В данный раздел вносятся сведения об эксплуатации ККТ, не предусмотренные в паспорте ККТ.

Приложение А
(обязательное)

Правила сдачи ККТ пользователю, ввода ККТ в эксплуатацию, регистрации, перерегистрации и снятия ККТ с регистрационного учета в налоговом органе

А.1 К пользователю ККТ поступает с отметкой о проведении предпродажной подготовки изготовителем и указанием кода первичной активации ККТ (раздел 5 настоящего паспорта).

А.2 После доставки ККТ пользователю должна быть произведена приемка ККТ от транспортной организации, доставившей ККТ. При приемке ККТ должен производиться внешний осмотр упаковки ККТ на отсутствие повреждений в процессе транспортирования и хранения транспортной организацией.

Если при приемке ККТ от транспортной организации обнаружено повреждение упаковки, делается отметка в товарно-транспортной накладной и составляется акт.

А.3 При вскрытии упаковки пользователем проверяется комплектность ККТ в соответствии с разделом 4 настоящего паспорта и производится внешний осмотр ККТ на отсутствие механических повреждений. Претензии на некомплектность поставки или механические повреждения ККТ принимаются изготовителем ККТ только при отсутствии повреждений упаковочной коробки.

А.4 Для ввода ККТ в эксплуатацию пользователь обязан обеспечить климатические условия эксплуатации ККТ в соответствии с п.3.15.

А.5 После получения ККТ и выполнения всех условий, перечисленных в п.А.4, пользователь может обратиться к изготовителю (СЦ) для постановки ККТ на техническую поддержку и ввода ККТ в эксплуатацию.

А.6 Заявление о регистрации (перерегистрации) ККТ и (или) заявление о снятии ККТ с регистрационного учета подается пользователем на бумажном носителе в любой территориальный налоговый орган или через кабинет ККТ. Датой подачи заявления в электронной форме считается дата его размещения в кабинете ККТ.

А.7 Все виды работ изготовителя (СЦ) (постановка на техническое обслуживание, ввод в эксплуатацию, регистрация ККТ, замена ФН, техническое обслуживание, ремонт) проводятся на основании договора (договоров), заключаемых между изготовителем (СЦ) и пользователем. Сведения о работах, проведенных изготовителем (СЦ), фиксируются в соответствующих разделах настоящего паспорта. При выявлении невыполнения хотя бы одного из условий, необходимых для проведения ввода в эксплуатацию и дальнейшей эксплуатации ККТ, перечисленных в п.А.4, ввод в эксплуатацию не проводится до получения от пользователя дополнительного официального подтверждения об их выполнении. Факт отсутствия у пользователя необходимых условий оформляется двусторонним актом между изготовителем (СЦ) и пользователем.

А.8 По обращению пользователя представитель изготовителя (СЦ) производит проверку исправности ККТ, опробование ККТ в работе, предоставляет администратору возможность опробовать ККТ в работе, вводит в ККТ необходимую начальную информацию (например, заводской номер ККТ), опломбирует ККТ в местах, определенных в "Руководстве по эксплуатации", передает ее в эксплуатацию пользователю.

А.9 Регистрация ККТ может быть произведена после завершения пользователем отработки пользовательских программ и обучения администратора.

А.10 Заполненный "Контрольный талон постановки на гарантийный учет ККТ "ПРИМ 21-ФА" ДШСЗ.021.033-12 Д5 (образец приведен в Приложении Г) высылается в адрес изготовителя (РПИ) в течение 14 календарных дней.

А.11 Неисправности ККТ, выявленные в процессе ввода в эксплуатацию, устраняются изготовителем (СЦ), при этом составляется "Акт гарантийного ремонта" (по форме Приложения В).

Если ремонт ККТ силами изготовителя (СЦ) невозможен, ККТ должна быть забракована и в полном комплекте, вместе с заполненными в соответствии с пунктами А.10 и А.11 документами отправлена в адрес изготовителя (РПИ).

А.12 При смене пользователя ККТ должна быть снята с регистрационного учета в налоговом органе. Регламент следующего ввода ККТ в эксплуатацию такой же, как и при первичном вводе ККТ в эксплуатацию.

А.13 Отметки о регистрации и перерегистрациях ККТ заносятся в таблицу раздела 7 настоящего паспорта.

А.14 Отметки о замене ФН заносятся в таблицу раздела 10 настоящего паспорта.

А.15 При снятии ККТ с регистрационного учета в налоговом органе представитель изготовителя (СЦ) или пользователь закрывает ФН и снимает необходимые отчеты. Отметки о снятии с регистрационного учета заносятся в таблицу раздела 7 настоящего паспорта.

А.16 Вывод ККТ из эксплуатации осуществляется после снятия ККТ с регистрационного учета в налоговом органе.

Приложение Б

(обязательное)

Заявка на гарантийный ремонт (образец)

1. ККТ "ПРИМ 21-ФА",
заводской номер _____

2. Дата изготовления " ____ " _____ г.

3. Наименование и реквизиты пользователя

4. Дата ввода в эксплуатацию " ____ " _____ г.

Дата регистрации " ____ " _____ г.

5. Наименование и реквизиты изготовителя (СЦ)

6. Дата отказа " ____ " _____ г.

7. Внешнее проявление отказа

Ответственный
за эксплуатацию

(Ф.И.О., должность, подпись)

Руководитель
пользователя

(Ф.И.О., должность, подпись)

Дата " ____ " _____ г.

М.П.

**Приложение В
(обязательное)
Акт гарантийного ремонта (образец)
У Т В Е Р Ж Д А Ю**

(должность, Ф.И.О., подпись руководителя изготовителя (РПИ))

" ____ " _____ г.

**А К Т № _____
гарантийного ремонта**

Заполняется изготовителем (СЦ)

Наименование изделия _____		Дата изготовления _____	
Заводской номер _____		Место установки _____	
Наименование организации, почтовый адрес, телефон, ИНН, КПП пользователя _____			
Дата ввода в эксплуатацию _____		Условия эксплуатации _____	
Дата возникновения неисправности _____		Внешнее проявление неисправности _____	
Причина неисправности _____			
Меры, принятые к устранению неисправности _____			
Шифр отказавшего узла _____,		его заводской номер _____	
Шифр установленного узла _____,		его заводской номер _____	
Дата восстановления _____			
Наименование изготовителя (СЦ) _____			
Специалист изготовителя (СЦ) :		Представитель пользователя:	
_____ Должность	_____ Ф.И.О.	_____ Должность	_____ Ф.И.О.
№ удост., выданного изготовителем (РПИ)		Подпись _____	
Оттиск штампа личного клейма		М.П.	" ____ " _____ 20 ____ г.
Руководитель изготовителя (СЦ):			
_____ Должность	_____ Ф.И.О.	_____ Подпись	
М.П.	" ____ " _____	20 ____ г.	

Заполняется изготовителем (РПИ)

Заключение технической службы изготовителя (РПИ):			
Дата поступления изделия изготовителю (РПИ) _____			
Наименование неисправного изделия _____			
Шифр _____		Заводской номер _____	
Дата постановки изделия на гарантийный учет _____			
Результаты внешнего осмотра _____			
Результаты проверки функционирования _____			
Заключение _____			
Подпись лица, проводившего экспертизу		_____ Должность	_____ Ф.И.О.
Принятые меры _____		_____ Подпись	
_____		№ требования _____	Дата _____
Подпись лица, проводившего ремонт (замену)		_____ Должность	_____ Ф.И.О.
_____		_____ Подпись	
№ акта списания _____		Оттиск штампа личного клейма	" ____ " _____ 20 ____ г.

