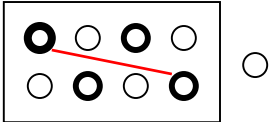
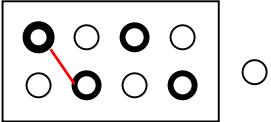


**Памятка**  
по ремонту и сервисному обслуживанию фискальных регистраторов  
ПРИМ.

N	Вопрос	Ответ
1.	Что такое реинициализация	Приведение контрольной памяти ФР к заводским установкам.
2.	Как сохранить нарастающие итоги при реинициализации	Для версий LPC это происходит автоматически для всех остальных требуется технологическая прошивка
3.	Где находится код активизации ФР (16 цифр, 8 байт)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• в паспорте ККМ</li> <li>• для LPC в трассовой информации по смещению 1E</li> <li>• Для контроллеров без СКЛ в CMOS по смещению 6280</li> <li>• Для контроллеров с СКЛ в CMOS по смещению 7608</li> </ul>
4.	Что требуется для расчета кода	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Номер ФР</li> <li>• Номер ФП</li> <li>• Код пришивки и дата ее создания</li> <li>• Имя ФР</li> </ul>
5.	Список команд режима монитор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HC – реинициализация</li> <li>• HA – ввод кода активизации</li> <li>• SC – установка времени</li> <li>• DB - просмотр памяти</li> <li>• VE – стирание памяти ФР (технол.)</li> <li>• VI – инициализация памяти ФР (технол.)</li> <li>• HZ – восстановление ФП по ЭКЛЗ (технол.)</li> <li>• Q – выход из режима монитор</li> </ul>
6.	Последовательность проведения реинициализации	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разобрать ФР</li> <li>• Одеть перемычку для перехода в режим монитор</li> <li>• Собрать ФР</li> <li>• Считать код активизации</li> <li>• Выполнить реинициализацию с вводом кода</li> <li>• Разобрать Фр</li> <li>• Снять перемычку</li> <li>• Собрать Фр</li> </ul>
7.	Что нужно сделать с контроллером LPC для перепрошивки версии	<p>Установить перемычку на 8-ми контактный разъем</p> 
8.	Как перевести ФР ПРИМ-07К версии 2 в режим монитора без дополнительного кабеля	<p>Установить перемычку на 8-ми контактный разъем</p> 

N	Вопрос	Ответ
9.	Скорость Фр по умолчанию и при открытой крышке после включения	9600, для ПРИМ-09ТК 57600
10.	Скорость ФР в режиме монитор	9600
11.	Данные, печатаемые принтером при нажатии клавиши протяжка бумаги при включении питания.	Это настройки принтера, определяемые положением переключателей как внешних, так и внутренних. Изменять положение не рекомендуется. Скорость, печатаемая на этом документе, это скорость самого принтера и к скорости связи ПК с ФР отношения не имеет.
12.	Параметр «таймаут подкладного листа»	Имеет различное значение в зависимости от модели: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Таймаут подкладного листа для Фр с подкладным листом</li> <li>• Межстрочный интервал для одно-станционных настольных ФР</li> <li>• Таймаут на изъятие документа для ФР с перезентером.</li> <li>• Для LPC версии в сочетании с битом «внесение инкассация кратко» – замедление работы в 1/10 секунды</li> </ul>
13.	Ошибки, печатаемые при включении питания	0040(4040) – ошибка ЭКЛЗ, в четвертой строке код ошибки 0020(2020) – ошибка ФП, во второй строке код ошибки 0010(1010) – ошибка CMOS , в третьей строке код ошибки  5050 7070 3030 итд. , сочетания ошибок устройств, перечисленных выше
14.	Неверное состояние ЭКЛЗ	Код ошибки 37, в сочетании с печатью 4040 и 0004 в «Другие ошибки» -отсутствие связи с ЭКЛЗ. Возможно нужно выключить и включить Фр повторно.
15.	Кабели	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прим-07К перевернутый 25X9</li> <li>• АЗИМУТ-EPSON перевернутый 25X9</li> <li>• Прим-08К версия 1,3 перевернутый 9X9</li> <li>• Прим-08К версия 2 прямой 9X9</li> <li>• ПРИМ-21 версии 1-3 прямой 9X9</li> <li>• ПРИМ-88ТК перевернутый 25X9 или прямой 9X9</li> </ul>
16.	Восстановление ФП по ЭКЛЗ возможно при наличии всех ЭКЛЗ и технологической прошивки	Возможно при наличии всех ЭКЛЗ и технологической прошивки, последовательность вызова: <ul style="list-style-type: none"> <li>• VE</li> <li>• VI</li> <li>• HZ</li> </ul>
17.	Режим монитора для ПРИМ-08 версий 1 и 3	Перемычка одевается на тот jumper, который расположен НАД микросхемой, те загнут на нее.
18.	Новое ЭКЛЗ	Работает с ФР версии 2 или контроллерами на базе процессора LPC. Для старых контроллеров требуется обновление прошивки или модернизация до версии 2

N	Вопрос	Ответ
19.	Особенности версии 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Скорость обмена с ПК Фр до 115200</li> <li>• 64 отдела, без товаров</li> <li>• 16 видов оплат</li> <li>• СКЛ 32Мб</li> <li>• Время отклика на команду 100 мс.</li> <li>• Режим обработки команд – конвейерный.</li> <li>• Рекомендуемая скорость обмена с ПК – 38400/57600</li> </ul>
20.	СКЛ	Сменная контрольная лента, хранит образы всех напечатанных чеков, которые можно получить в любой момент по их номеру. Режим записи – циклический. Режим хранения - упакованный линейный. Количество смен до перезаписи от 100. СКЛ не хранит данные произвольного не фискального документа.
21.	Ввод серийного номера	Серийный номер в ФР составляет 7 или 6 разрядов, в зависимости от даты производства. Поле под ввод номера составляет 11 разрядов. Для корректного ввода серийного номера вводятся сначала 6(7) разрядов серийного номера, остальные свободные поля заполняются пробелами.
22.	Записи фискализации в ФП	В версии LPC расположены по адресу 0x210 В версии не LPC расположены по адресу 0x100 Всего их 5.
23.	Пароль налогового инспектора	По умолчанию 1111, находится в записи фискализации по смещению 1 – 16 байт. Актуальны только те цифры, которые отличны от 0xFF
24.	Денежный ящик	Параметры денежного ящика : сопротивление соленоида 24 ом, напряжение 24 в, сила тока 1А. Фр управляет денежным ящиком N1. Возможно изменить параметры времени открытия ящика в сервисной программе к ФР. Значения оп умолчанию импульса on/off - 0xff/0xff. Оптимальные 5/5. Обычно соленоид подключается между 2 и 4 контактами.
25.	Техническая поддержка	(812) 5320719, support@iskra-kkm.ru